



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。

評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様や

これから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項 目	実 施	備 考
評価開始	2024 年 7 月	
利用者調査開始	2024 年 10 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2024 年 9 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2025 年 1 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2025 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

野菜の水耕栽培や調理体験を通じて、食への興味・関心を高めています

食育活動では、「苦手な食材も食べられるようになり、より美味しく食べることができること」を目指しています。そのための具体的な取り組みとして、サツマイモを専用の栽培用袋で育てたり、小松菜やミニチンゲン菜などを水耕栽培したりするなど、野菜の成長を身近に感じられる機会を設けています。また、調理体験を取り入れ、1歳児から野菜の皮むきや米とぎを経験し、5歳児になるとおにぎり・サンドイッチ・クッキー作りなどを行っています。こうした活動を通じて食への興味・関心を高め、食べることの楽しさを実感できるようにしています。

保護者が参加しやすいように、保育参加や行事の実施方法や場所を工夫しています

保護者と職員の信頼関係を深めるため、保育参観・保育参加・個別面談・保護者会を行っています。保育参加は1カ月の期間を設け、保護者の都合にあわせて参加できるよう配慮しています。また、行事は参加しやすい土曜日を中心に開催しています。運動会や発表会は、近隣の小学校の体育館を借りて行うことで、天候に左右されことなく実施することができます。また、これまでは、乳児クラスと幼児クラスで分けて実施していましたが、全クラス合同で行うことで、保護者が子どもの成長の見通しを立てやすいよう配慮しています。

園長は職員の主体性を尊重するとともに、地域に開かれた園づくりを進めています

園長は、職員の意欲向上と地域情報の収集に注力しています。園の重要案件については役職者のみで決定するのではなく、職員会議で議検討・決定する方針をとっています。行事の内容についても、職員に一任し、各クラスの状況を踏まえながら自ら考え、実施できるような環境を整えています。また、地域とのつながりを深め、今年度から小学校の体育館を借りて運動会を実施することが可能になったほか、高齢者施設との交流も実現しました。こうした取り組みを通じて、園長は職員の主体性を尊重するとともに、地域に開かれた園づくりを進めています。

◎評価結果＜全体講評＞

特に良いと思う点

高齢者施設や近隣保育園などとの交流を通じて、子どもたちが地域とのつながりを実感しながら、社会性を育む機会を設けています

地域との交流の一環として、高齢者施設の利用者とふれあう機会を設けるとともに、勤労感謝の日には交番・消防署・図書館を訪れ、日頃の感謝の気持ちを伝えています。また、5歳児クラスでは他園の子どもと園庭で一緒に遊んだり、起震車体験に参加させてもらったりしています。さらに、近隣の小学校での学校探検や1年生が実施するお店屋さんごっこに招待してもらうなど、小学生との交流を深めています。こうした取り組みを通じて、子どもたちが地域とのつながりを実感しながら、社会性を育む機会を設けています

「イングリッシュタイム・オリジナルドリル・子ども会議」などのプログラムを通して、子どもたちが楽しみながら学べるようにしています

さまざまな教育プログラムを通して、子どもたちが楽しみながら学べるようにしています。全クラスで外国人講師による「イングリッシュタイム」を設定し、異文化に親しんでいます。また、乳児期より成長に応じた知育に取り組み、4歳児クラスからはオリジナルドリルに取り組み、5歳児クラスでは「書き方教室」でひらがなの書き方を指導しています。そして、4・5歳児クラスでは「子ども会議」を開き、マナー・約束事・人間関係などのテーマで意見交換を行っています。その過程で、自分の気持ちを調整できる力、相手の話を聞く力を身につけています。

有給休暇の申請方法の見直しや「やることボード」の導入により、取得率向上や残業の削減を図り、働きやすい職場づくりを推進しています

有給休暇の取得促進を目標に申請方法を見直し、従来の「1つのカレンダーに職員が直接書き込む形式」から「各職員が個別に申請する形式」へと変更しました。また、行事の前や年度末に残業が増える傾向があったため、職員間の連携を強化するために「やることボード」を事務所内に設置しました。応援が必要な業務を可視化することで、他の職員が積極的にサポートできる仕組みを整えています。こうした取り組みにより、有給休暇の取得率向上や残業の削減を図り、職員が働きやすい環境づくりを推進しています。

さらなる改善が望まれる点

中学生・高校生の職場体験や実習生の受け入れを積極的に行うことで、次世代の人材育成に寄与し、地域に貢献していきたいと考えています

地域に開かれた園として、地域の未就園児を対象に保育所体験を年8回実施しています。具体的な取り組みとして、プール遊び・イングリッシュタイム・クリスマス会に招待しています。また、就学に向けて、近隣の保育園の園児と交流する機会も設けています。一方で、ボランティアの受け入れについては、インターンシップの受け入れにとどまっているのが現状です。今後は、近隣の中学生・高校生の職場体験や実習生の受け入れを積極的に行うことで、次世代の人材育成に寄与し、地域に貢献していきたいと考えています。

今年度導入した「プレイフルキット」の対象年齢拡大や手作り玩具の充実により、子どもたちが遊びこめる環境を整えようとしています

各保育室には、積み木・ままごと・机上遊びなどのコーナーを設け、子どもが自ら玩具や教材を取り出せるよう、各コーナーの棚には片付け場所を示す写真や絵をつけてわかりやすくしています。また、今年度から非認知能力を高める一つの手段として、「プレイフルキット(教材)」を新たに導入しました。現在は4・5歳児を対象に行っていますが、取り組みの状況を踏まえ、次年度には3歳児以下にも対象を広げること検討しています。さらに、既成の玩具に加え、手作り玩具を充実させることで、子どもたちが遊びこめる環境を整えようとしています。

危機管理をテーマにした園内研修を実施し、職員ひとり一人の意識を高めることで、安全な保育環境の維持に努めていきたいと考えています

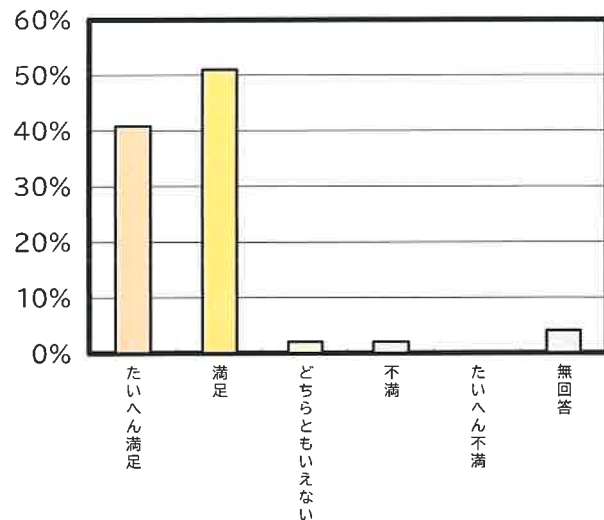
怪我や事故が発生した際は、事故報告書やヒヤリハット報告書などを作成し、発生要因を分析して再発防止策を検討しています。ただし、ヒヤリハット報告の重要性に対する職員の意識にはばらつきがあり、園は課題として捉えています。そこで、今後の取り組みとして、緊急搬送訓練などに加えて、危機管理をテーマにした園内研修の実施を検討しています。こうした取り組みを通じて、職員一人ひとりの意識を高めるとともに、職員間の協力体制をより強化し、安全な保育環境の維持に努めていきたいと考えています。

◎利用者調査結果＜概要＞

ご利用世帯数	50 世帯	有効回答者数	49 世帯	回答者割合	98.0%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	20	40.8%
満足	25	51.0%
どちらともいえない	1	2.0%
不満	1	2.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	2	4.1%
合 計	49	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	95.9%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	□はい □どちらともいえない □いいえ □非該当 □無回答
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	98.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	91.8%	6.1%	0.0%	2.0%	0.0%	
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	67.3%	26.5%	4.1%	2.0%	0.0%	
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	79.6%	6.1%	0.0%	14.3%	0.0%	
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	73.5%	22.4%	4.1%	0.0%	0.0%	
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	87.8%	10.2%	2.0%	0.0%	0.0%	
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	71.4%	20.4%	6.1%	2.0%	0.0%	
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	95.9%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	95.9%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
問11	お子さんがけがをしったり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	91.8%	6.1%	0.0%	2.0%	0.0%	
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	63.3%	18.4%	2.0%	16.3%	0.0%	
問13	あなたは、職員がお子さんといふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	91.8%	6.1%	2.0%	0.0%	0.0%	
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	85.7%	10.2%	0.0%	4.1%	0.0%	
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	79.6%	16.3%	2.0%	2.0%	0.0%	
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたと、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	71.4%	12.2%	2.0%	14.3%	0.0%	
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員会など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	63.3%	14.3%	16.3%	6.1%	0.0%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%